



# BPJEPS Animation Sociale

## Développement social et participation citoyenne

### **Analyse des résultats étude des stagiaires de la promotion 2019-2020 post-formation à 6 mois**

#### **Le taux de retour**

Afin de savoir si les questionnaires renseignés sont représentatifs de l'échantillon étudié, on évalue le taux de retour de la manière suivante :

- Un taux de 0% à 29% est considéré comme faible,
- Un taux de 30% à 60% est considéré comme satisfaisant,
- Un taux de plus de 60% est considéré comme très satisfaisant.

#### **Les seuils d'inacceptabilité**

Ils permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme inacceptables et doivent donc faire l'objet d'une action d'amélioration.

#### **Ainsi, pour l'enquête de satisfaction réalisée, les seuils sont les suivants**

- > 80 % : résultat satisfaisant-
- Entre 50% et 80% : résultat améliorable-
- < 50% : résultat non tolérable

#### **La satisfaction est un sentiment subjectif, en effet il est difficile d'obtenir l'unanimité. C'est pourquoi**

-pour toutes les questions dont le résultat sera inférieur à 80% de satisfaction, des actions d'amélioration seront proposées.

-Lorsque le résultat est supérieur à 80%, ces questions seront considérées comme maîtrisées et donc comme des points forts.

Les résultats des questionnaires seront envoyés à l'ensemble des usagers. L'enquête de satisfaction est reconduite tous les ans.

## Taux de retour

Nombre de personnes sollicitée par le questionnaire 10

Nombre de retour de questionnaire :6

Taux de participation 60% / Taux de participation satisfaisant

### *Suivi post-formation*

	Taux de participation	Satisfaction	Seuil de satisfaction
Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	60%	83,4%	Résultat satisfaisant
Avez-vous eu besoin de demander conseil auprès de votre formateur pour la mise en application ?	60%	66,6%	Résultat améliorable
Si oui, les réponses reçues vous ont-elles aidées ?	60%	83,4%	Résultat satisfaisant

### *Situation professionnelle après la formation*

	Taux de participation	Oui		Non	
Etes vous actuellement en activité professionnelle ?	50%	80%		20%	
Intitulé de votre poste et nom de la structure	40%				
Si oui, êtes vous employé-e sur votre structure de stage ?	60%	16,67%		83,33%	
Si vous n'êtes pas employé-e sur votre structure de stage votre nouveau diplôme vous a-t-il facilité à l'accès à votre poste actuel ?	0%				
Quel type de contrat avez-vous ?	60%	CDI	CDD	Emploi Aidé	Autre
		33,33%	50%	0%	16,67%
Si vous n'êtes, actuellement pas salarié, est-ce en rapport au manque d'offres d'emplois en relation avec le diplôme obtenu	30%	0%		100%	

*Application en milieu professionnel*

	Taux de participation	Satisfaction	Seuil de satisfaction
Avez-vous pu mettre directement en application vos nouvelles compétences ?	60%	44,40%	Résultat non tolérable
Si non, pouvez-vous nous expliquer quels ont été les obstacles à cette mise en application	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>La particularité du public (enfants placés) accueilli par ma structure (CDEF) ne permet (pas régulièrement) pas la mise en place ou appliquer ma profession en tant qu'Animatrice sociale.</li> <li>Je n'utilise pas les même compétences</li> </ul>	
Cette formation a-t-elle améliorée vos compétences ?	50%	84%	Résultat satisfaisant
Ces nouvelles compétences vous ont-elles permis de faire évoluer votre façon de travailler ?	50%	84%	Résultat satisfaisant

*Apports personnels suite à la formation*

	Taux de participation	Satisfaction	Seuil de satisfaction
Cette formation vous a-t-elle apporté des compétences personnelles ?	60%	76,6%	Résultat améliorable
Cette formation vous a-t-elle apporté des plus dans votre vie personnelle ?	60%	73,4%	Résultat améliorable
Êtes-vous satisfait aujourd'hui de la formation que vous avez reçu ?	60%	83,4%	Résultat satisfaisant

---

*Recommandation formation*

---

	Taux de participation	Satisfaction	Seuil de satisfaction
Dans quelle mesure recommanderiez-vous cette formation à un ami ou un collègue ?	60%	83,33%	Résultat satisfaisant

---

*Points forts/Points faibles*

---

Points forts : taux de participation 50%

- Petite promotion
- Formatrice à l'écoute
- Contenus exhaustifs
- Le professionnalisme des intervenants, et la diversité des matières proposées pendant cette formation.
- La variété des intervenants
- L'adaptation aux différents niveaux au sein de la formation
- La forme de débats
- Apprendre une bonne manière de Méthodologie
- Acquérir des compétences
- Mise en place d'activités

Points faibles : taux de participation 40%

- Manque de mise en application (séances d'animation)
- Parfois désorganisé (suite confinement)
- Dynamique de groupe (nombreuses tensions et incompréhensions)
- Un petit manque sur les suivis individuels
- La discontinuité de la référente (ce qui n'a rien à voir avec la structure, un imprévu)
- La gestion pendant le confinement
- A trop donner de chance, ça devient frustrant
- Aucun point faible juste dur d'être dans une salle de cours pendant 7h !!

---

*Evaluation générale de la formation*

---

	Taux de participation	Satisfaction	Seuil de satisfaction
Quelle évaluation mettriez-vous à la formation ?	60%	8,5/10	Résultat satisfaisant

Autres remarques ? Taux de participation 0%

Souhaitez-vous un entretien pour discuter de cette étude ? Taux de participation 60%

1 Oui

5 Non