



Repas de Quartiers
Bilan
03 juin 2022

Boulevard des Potes - 29 rue Bergeret - 33000 BORDEAUX
Tel : 05.56.31.20.28 / 05.56.31.94.62

Après une brève interruption ces deux dernières années, l'association Boulevard des Potes a pu réorganiser les Repas de Quartier.

Le vendredi 03 juin 2022, avait lieu la 27^{ème} édition des Repas de Quartier.

12 sites bordelais étaient investis pour l'occasion, les habitants venant participer à un moment convivial de partage, visant à faire tomber les préjugés que l'on peut avoir, par le biais de la rencontre et de la connaissance de l'Autre.

Depuis plus de 25 ans, le Boulevard des Potes joue un rôle de premier plan dans l'organisation de cette initiative, en impulsant la dynamique, en soutenant les habitants.es et en coordonnant l'action auprès des partenaires. Faisant le lien entre tous les collectifs ou associations d'habitants.es, le Boulevard des Potes permet une cohésion d'ensemble et facilite les responsables de site dans les démarches administratives, leur permettant de se concentrer sur la mobilisation des habitants.es.

Cette initiative est l'occasion de rencontrer ceux qui sont proches de nous mais qui paraissent parfois si loin. Elle permet d'encourager la naissance d'une solidarité de quartier, d'une fraternité interculturelle et intergénérationnelle, au-delà des différences de chacun(e). Quoi de mieux pour se retrouver que de se donner rendez-vous autour d'une table avec de bons plats à partager ? Voilà le but des repas de quartier !

Nous vous présentons ici le bilan détaillé de l'évènement.

Les repas de quartier, une initiative de solidarité, un esprit à préserver.

Historique

D'origine toulousaine, le premier Repas de Quartier en Gironde fut relayé par le Boulevard des Potes. La mobilisation et le nombre sans cesse grandissant des participants a prouvé que cette initiative répondait à un véritable besoin et a encouragé son développement dans différents quartiers de l'agglomération.

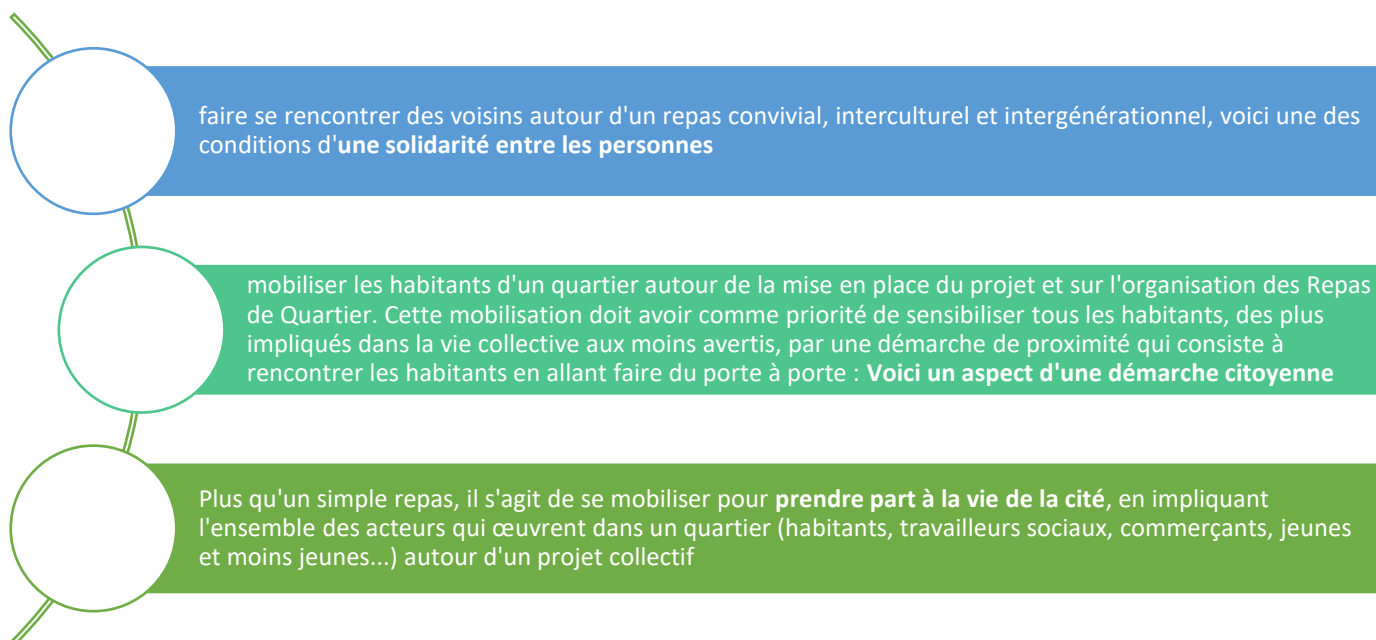
Date

Chaque année, " les repas de Quartier dans toute la France " ont lieu le premier vendredi du mois de juin.

Objectifs

L'objectif est de **favoriser la rencontre et de lutter contre l'anonymat** entre les personnes.

Pour cela, le Repas de Quartier s'inscrit dans une triple démarche :



La priorité reste de **mobiliser les collectifs d'habitants.es et les petites associations** qui les représentent pour préserver l'**esprit de proximité** des Repas de Quartier. Il va de soi que les Repas de Quartier doivent trouver soutien des structures institutionnelles sans pour autant que cette manifestation devienne une animation réservée aux mains de professionnels. Il s'agit avant tout de permettre l'émergence d'actions collectives portées par les habitants.

B- Préparation administrative des Repas de Quartier

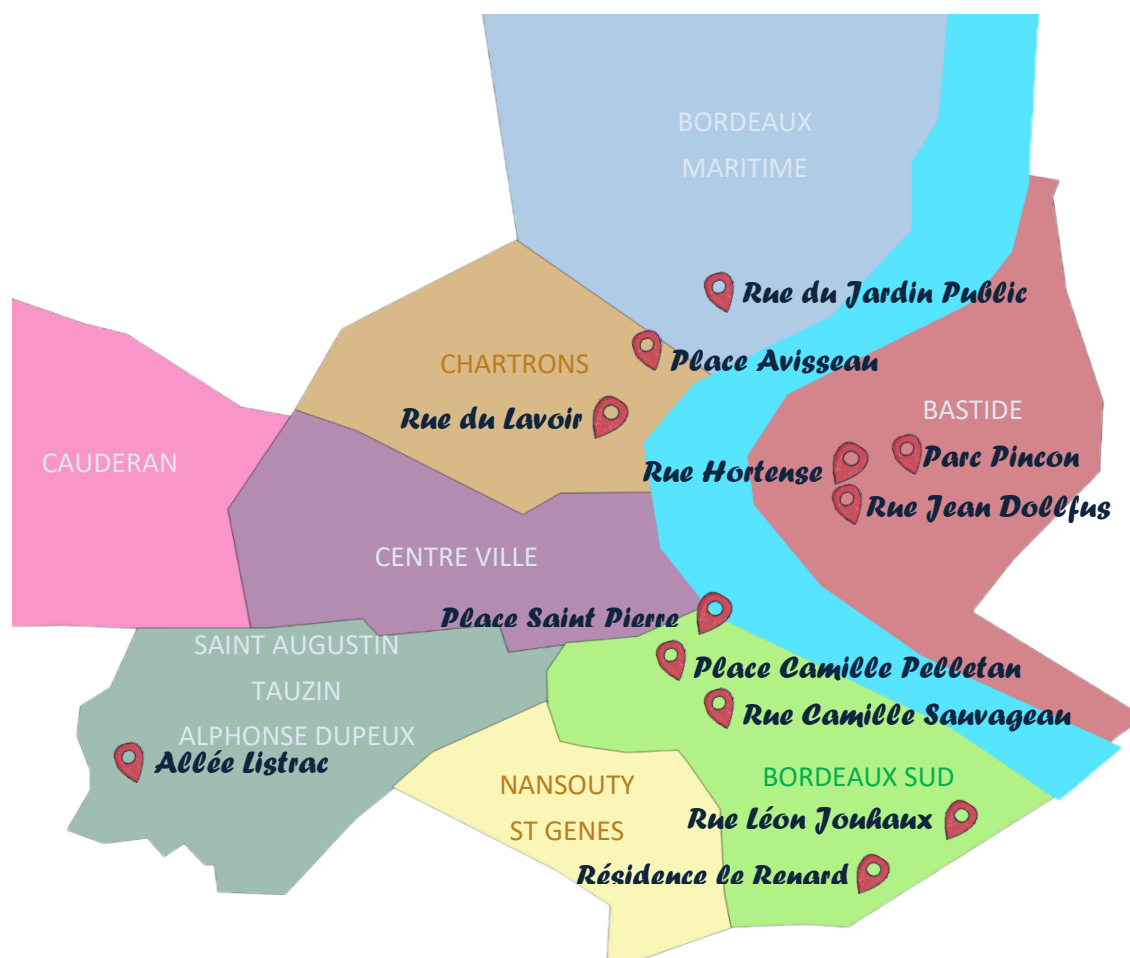
Le travail préparatoire des Repas de Quartier est essentiel à la réussite et au bon déroulement de l'événement. Cette année, l'organisation a été portée par deux salariées de l'association.

Plusieurs semaines sont nécessaires pour mobiliser les habitants, organiser et coordonner l'ensemble des sites, et faire passer l'information dans les différents quartiers.

Le jour même, un nombre important de bénévoles est nécessaire pour assurer la mise en place et la bonne gestion des Repas.

Il est donc nécessaire de bien préparer l'action tant pour constituer une équipe de bénévoles pour le jour J, que pour garantir la présence des convives.

Cette année les Repas de Quartier ont eu lieu le vendredi 03 juin sur 12 sites bordelais



1- L'accompagnement offert par le Boulevard des Potes

Le Boulevard des Potes vient en soutien aux habitants.es, collectifs d'habitants.es ou associations qui organisent des Repas de Quartier dans leur rue.

Les Repas de Quartier étant avant tout un événement visant à favoriser la mobilisation des habitants et leur implication dans la vie de leur quartier, le Boulevard propose de les soulager sur un certain nombre d'aspects techniques.

Le fait de grouper les démarches administratives et de coordonner les différents sites permet une fluidité dans l'organisation et évite que chaque collectif prenne du temps à effectuer seul toutes ses démarches, chacun de son côté.

Le Boulevard des Potes anime les Repas de Quartier **de la Rue Camille Sauvageau et la Place Camille Pelletan.**

L'accompagnement comprend les éléments suivants

Apport de l'expérience par rapport aux questions événementielles et de mobilisation

Le Boulevard organise depuis près de 30 ans des événements publics. L'équipe est donc aguerrie aux questions logistiques et techniques concernant ce type d'événement. Un citoyen, un comité d'habitants ou encore une association souhaitant organiser un Repas de Quartier dans sa rue ou son quartier, se retrouve face à un certain nombre de démarches pouvant paraître compliquées.

Le fait de rentrer dans le dispositif Repas de Quartier du Boulevard des Potes, leur permet d'être guidé pour chaque étape indispensable à l'organisation de ce type de projet.

Coordination générale et implication dans une organisation globale

Faire partie d'une dynamique collective permet de garder un rythme et une constance dans l'évolution du projet. Ainsi, le Boulevard des Potes propose à tout citoyen.ne, comité d'habitants.es ou association qui souhaite porter un projet Repas de Quartier de rejoindre l'organisation générale et d'adhérer à une chronologie prédéfinie depuis des années. A travers notamment un déroulement de réunions qui marquent chaque grande étape de la coordination des Repas de Quartier.

2- Les réunions d'information

Réunion d'information



Cette réunion réunit l'ensemble des bénévoles et des responsables de sites ayant participé à une édition précédente et qui souhaitent renouveler l'expérience. Nous invitons également les différentes personnes qui ont pris contact avec nous tout au long de l'année pour organiser un Repas dans leur quartier.

Lors de cette réunion, nous rappelons les bases et les principes des Repas de Quartier, nous définissons les rues où auront lieu l'événement, et commençons le travail administratif avec les responsables de sites.

Cette année la réunion a eu lieu le 5 avril 2022 et 26 personnes étaient présentes. Nous avons convié la promotion BPJEPS à participer à cette présentation afin de les impliquer sur l'organisation des Repas de Quartier

Suite à cette réunion, l'équipe a mis l'accent sur les démarches administratives et l'organisation du tractage/porte à porte à venir.

Réunion d'organisation

Le 24 mai a été programmé la dernière réunion d'organisation. **Sont conviés à cette réunion tous les responsables de site et les bénévoles de Saint-Michel.**

Il s'agit de faire, quartier par quartier, **un point précis sur l'état de la mobilisation et de l'organisation**, de préciser le déroulement du jour J, de transmettre les dernières informations des services techniques de la Mairie de Bordeaux et d'organiser les équipes de Saint-Michel. **Les responsables de site repartent avec le matériel dont ils ont besoin (nappes, gobelets, etc.)**

C'est un moment important où les volontaires qui n'ont participé à aucune édition peuvent poser des questions et où chacun comprend les différents rôles et missions qui seront nécessaires à une bonne gestion le jour J. Cette réunion est très importante pour le bon déroulement de la journée où chaque bénévole doit être autonome tout en partageant l'esprit d'équipe et de convivialité qui fait la réussite de tous les événements du Boulevard.

12 personnes présentes à cette réunion comprenant des bénévoles et des responsables de site.

Entre chaque réunion, un suivi téléphonique et un contact étroit est gardé avec les responsables de sites. Cette liaison leur permet de ne pas se sentir isolés, de pouvoir hiérarchiser chaque démarche en nous sollicitant quand ils le souhaitent.

3- Prise en charge des dossiers techniques auprès de la Mairie et des demandes de matériel

Ayant l'habitude de traiter avec les collectivités locales et territoriales, le Boulevard des Potes propose de grouper et faciliter les démarches administratives. Ainsi, nous pré-remplissons les dossiers techniques de manifestations publiques avec les responsables de sites, et nous les déposons à la Mairie. Cette démarche qui peut paraître compliquée à un habitant est simplifiée par notre expertise en ce domaine.

Cette année, 10 dossiers techniques ont été envoyés à la Mairie le 15 avril avec l'ajout de deux sites la semaine suivante.

Le Boulevard des Potes traite donc avec la Mairie de Bordeaux pour l'ensemble des sites. Une réunion a lieu quelques jours avant les repas avec le staff technique afin de caler tous les aspects techniques tels que le nombre de chaises et de tables, ainsi que les horaires de livraison et de emballage.

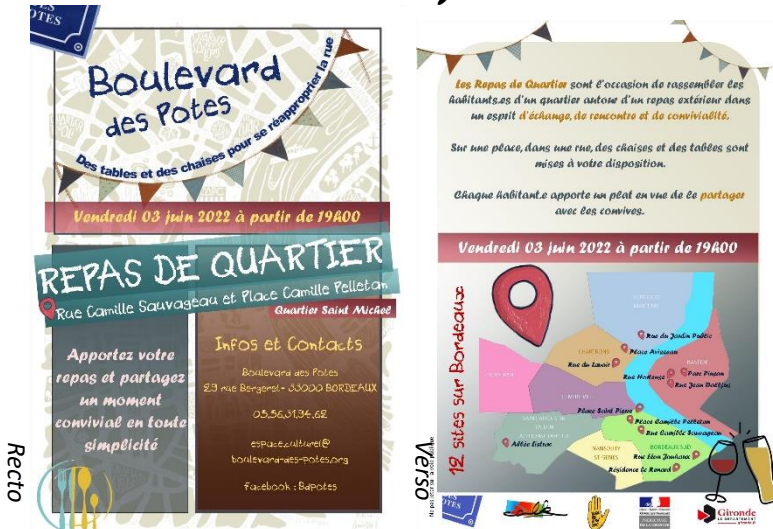
La réunion avec les services techniques de la Mairie a eu lieu le 03 mai.

Nous faisons l'inventaire des sites, des demandes et des besoins en matériel (chaises, bancs, tables, guirlandes lumineuses, sono, barrières), les horaires et adresses de livraison et emballage.

Nous fixons des points de sécurité important comme le blocage des rues, l'arrêt de la circulation. Cette année la rue Camille Sauvageau a bénéficié de 8 Bloc Stop afin de faciliter la sécurité sur l'artère principale de la manifestation.

1- Les visuels

Le Flyer



L’affichage et le tractage sont les meilleurs moyens de mobilisation des habitants d’un quartier. De format A5 (14,8X21cm), nous créons des flyers que nous mettons à disposition des bénévoles afin de les distribuer de la main à la main et dans les boîtes aux lettres des secteurs où ont lieu les Repas. Nous mettons également des affiches en format A3 (29,7X32cm) et A4 (21x29,7) dans les commerces, restaurants et écoles du quartier.

Plusieurs séances de tractage sont nécessaires à la mobilisation des habitants du quartier. En effet, nous faisons passer plusieurs informations à chaque étape de l’organisation de l’évènement.

Un premier tractage annonce la réunion d’information et invite les habitants à se mobiliser et à participer à la mise en place de l’action.

Vient ensuite une période de tractage annonçant la date des Repas. En tout **11 temps de tractage** ont été organisés entre avril et le Repas de Quartier du 03 juin. C’est l’occasion de parler de l’action avec les habitants du quartier, de leur expliquer le principe de l’action et les inciter à participer activement à la préparation en amont. Le tractage s’effectue alors de la main à la main, de la distribution dans les boîtes aux lettres et du porte à porte.

L’Affiche



L'interdiction de stationner et circuler

LES POTES

REPAS DE QUARTIER
VENDREDI 03 JUIN 2022

Chers habitants, afin de vous éviter tous désagréments, nous vous signalons qu'il vous sera impossible de rentrer et sortir les véhicules des garages dans le secteur ci-dessous détaillé. On vous remercie de votre compréhension et on espère vous retrouver au repas de quartier !

Rue Jean Dollfus

INTERDICTION DE STATIONNER

Rue Jean Dollfus : De la rue Gastone Caré au n°16 de la rue Jean Dollfus
Vendredi 03 Juin 2022
A partir de 12h jusqu'à midi

DE CIRCULER

Sur toute la rue Jean Dollfus
Vendredi 03 Juin 2022
A partir de 16h30 jusqu'à minuit

ARRÊTÉ MUNICIPAL
Mairie de Boulogne-Billancourt



Un dernier tract rappelle l'interdiction de stationner et de circuler le jour J. Ce tract est placé sur les véhicules et les boîtes aux lettres des rues alentours du Repas.

Les responsables de site se chargent de lancer la dynamique des tractages. Et constituent autour d'eux une équipe de bénévoles, habitants du quartier. Au fur et à mesure des tractages et que l'information passe, de nouveaux bénévoles s'investissent.

Au total, c'est une quinzaine de bénévoles qui ont participé à ces actions de communication avec le soutien de la promotion BPJEPS.

Le Boulevard des Potes crée donc les différents flyers et affiches et les imprime. Chaque responsable de site évalue le nombre dont il aura besoin et passe les chercher dans les locaux du Boulevard. Durant le temps de préparation en amont, nous pouvons au coup par coup en tirer d'autres exemplaires. Les visuels sont envoyés par mail aux référents afin qu'ils puissent s'en servir à d'autres fins : envoi de mail, réseaux sociaux...

2- La prise en charge du volet communication auprès des médias

Là encore, le Boulevard des Potes apporte son expertise dans le domaine de la communication. Un communiqué de presse a été envoyé pour annoncer l'événement. Le Boulevard des Potes met à disposition ses réseaux de partenaires presse afin de relayer l'information dans les médias locaux.

Nous avons envoyé deux communiqués de presse, un premier pour annoncer la date et faire appel aux bénévoles et un deuxième, quelques jours avant la manifestation, pour inviter les habitants à participer.

L'information a aussi été communiquée sur notre site internet et nos réseaux sociaux.



Près de 2500 participants sur la totalité des 12 sites

Le déroulé de la journée des Repas de Quartier suit un déroulement type.

- Les bénévoles et référents des sites sont conviés au Boulevard des Potes à un petit déjeuner. Les dernières questions logistiques se règlent autour d'un café et de viennoiseries. C'est le moment pour ceux qui ne s'étaient pas encore rencontrés de faire connaissance.
- A partir de 11 h chaque équipe rejoint son site.
- Une partie des équipes réceptionne les tables et les chaises et positionne les barrières en fonction des heures d'arrivée.
- L'autre partie s'efforce de trouver les propriétaires des voitures restées garées malgré les interdits de stationnement, en sonnant aux portes et en parlant aux habitants du quartier et aux commerçants.
- C'est aussi un moment où les équipes de bénévoles, assurent une visibilité de l'action. Cette dynamique crée une émulation qui suscite la curiosité des habitants, c'est donc l'occasion de faire une « piquêre de rappel » sur la tenue de l'action et de continuer à convier les habitants et à les sensibiliser aux questions de participation à la vie de quartier.
- A partir de 19h00 la manifestation commence et appartient désormais aux convives.
- Un repas est proposé aux équipes.
- A partir de 23h30, le matériel est rangé (tables, blancs, banderole...) afin de pouvoir rendre la circulation aux voitures à minuit. L'équipe de bénévoles ainsi que les responsables de site veillent au bon état du site (poubelles).
- L'équipe des services technique vient ensuite ramasser le matériel.

1- Rue Camille Sauvageau

Une partie de l'équipe de bénévoles, salariés et stagiaires de la formation BPJEPS étaient mobilisés sur la rue Camille Sauvageau.

L'équipe de la rue Camille Sauvageau a investi les lieux à partir de 11h. Cela a été le moment d'installer les barrières aux extrémités des rues perpendiculaires à la manifestation et de commencer ainsi à rappeler à tous la manifestation à venir ainsi que les restrictions que cela allait engendrer sur la circulation et le stationnement. Il est nécessaire que des équipes restent postées devant les barrières qui bloquent les rues afin de surveiller que personne ne force le passage et de pouvoir expliquer la raison de ce blocage aux conducteurs. Encore une fois, dans un esprit de convivialité il est préférable de pouvoir donner une explication aux habitants et usagers du quartier lorsque nous leur imposons cette contrainte de devoir emprunter des itinéraires différents et de ne pas pouvoir stationner.



Le matériel (tables et bancs) est arrivé sur le site à partir de 14h. Mais il n'a pas pu être installé avant 17h30. En effet, la livraison des Bloc-Stop essentiels à la sécurité du site s'installe grâce à un camion grue et nécessite beaucoup de temps aux services techniques. Grâce à la mobilisation des bénévoles, nous étions prêts pour le début des festivités.



En fin d'après-midi, les premiers convives s'installent. L'équipe est donc là pour assurer la gestion de l'espace, répondre aux besoins des habitants si besoin et expliquer la démarche. C'est l'occasion de rappeler que l'événement demande une mobilisation des habitants et un travail de préparation en amont, et d'inciter les convives, pour l'édition suivante, de sortir du simple rôle de consommateur de l'action, mais d'en devenir acteur.

La soirée s'est déroulée dans une ambiance très détendue. Les participants étaient heureux de retrouver ou découvrir les Repas de Quartier. Ils attendent désormais avec impatience l'édition 2023.



2- Place Camille Pelletan



L'équipe de la Place Camille Pelletan a été sollicitée dès 10h30. Ce site a été le premier à être livré en termes de tables, de bancs et de barrières.

L'équipe de la place Camille Pelletan était aussi composée de bénévoles, de stagiaires BPJEPS et salariés de l'association.

Dès 10h30 les 3 barrières ont été installées, les bénévoles ont tournés pour la surveillance. L'avantage de ce site c'est qu'il n'est pas étendu. Il est facile de surveiller deux barrières du même point. En revanche, celle positionnée sur le Cours Victor Hugo est assez éloignée, il est préférable d'être à deux pour surveiller jusqu'à la fin de l'événement.

Malgré la diffusion en amont d'interdiction de stationnement et de circulation il restait 3 véhicules sur la place et environ une vingtaine de véhicules sur les rues donnant sur la place. Un des véhicules sur la place était en panne, la propriétaire avait laissé son numéro de téléphone et s'est montrée très disponible pour nous arranger. Celui-ci a été déplacé de manière à ce que la dépanneuse puisse l'embarquer facilement.

C'était important d'investir les lieux assez tôt dans la matinée car l'équipe a dû faire du porte-à-porte afin de retrouver les propriétaires des véhicules pour éviter de contacter la fourrière.

La présence de l'équipe dès le matin est importante car elle permet de créer un lien avec les passants et les riverains et également de répondre à certaines interrogations de ces derniers sur la réalisation de ce projet.

Les premiers convives ont commencé à arriver entre 18h30 et 19h. L'ambiance est restée très familiale jusqu'à la fin. Les familles se sont appropriées la place et ont apprécié de pouvoir laisser les enfants jouer sans craindre la circulation des véhicules. Lors de la fermeture du site, les familles ont participé au rangement et en ont profité pour remercier toute l'équipe pour cette belle soirée. Eux aussi ont hâte de nous retrouver l'année prochaine !



E- Le bilan

Afin de faire un retour concret des Repas de Quartier de l'année 2022 plusieurs actions ont été mises en place :

Actions d'évaluation et bilan	Dates
<ul style="list-style-type: none">Retour téléphonique avec tous les responsables de site.	Le mardi 07 juin (le lundi 06 juin étant férié cette année)
<ul style="list-style-type: none">Questionnaire bilan à remplir en ligne à tous les bénévoles, stagiaires BPJEPS salariés et responsables de site.	Le vendredi 10 juin Envoyé par mail
<ul style="list-style-type: none">Un temps de retour et d'évaluation sur le temps de formation BPJEPS avec les stagiaires.	28 juin Dans le cadre de leur formation BPJEPS Animation Sociale
<ul style="list-style-type: none">Un Repas de remerciement où ont été convié tous les participants à l'organisation.	Le vendredi 1 ^{er} juillet Repas du midi
<ul style="list-style-type: none">Un repas de remerciement avec l'équipe des services technique.	Le mardi 6 juillet Repas du midi



1- Les retours

Le retour général de la manifestation est très positif, aussi bien de la part des organisateurs de la manifestation que les habitants eux même.

Cette année, après les deux ans d'interruption du fait des restrictions sanitaires, l'évènement était particulièrement attendu par les plus assidus des participants. De nouveaux habitants ont découvert le principe et ont beaucoup apprécié les valeurs véhiculées ainsi que le moment convivial de partage auquel ils ont participé. Ils attendent avec impatience l'édition 2023.

Thèmes	Constats	Amélioration
<p>Les problématiques rencontrées</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La distribution des flyers dans les boites aux lettres du quartier St Michel a été compliquée. Beaucoup de boites aux lettres sont dernières des portes fermées. - Même problématique pour la diffusion de l'information d'interdiction de stationner - Le temps entre la première réunion de présentation et le dépôt de dossier a été trop court pour certains comités d'habitants (1 semaine) 	<p>Se renseigner sur les tournées des facteurs dans ces quartiers et tenter de les accompagner pour « profiter » de leur accès aux boites aux lettres.</p> <p>Démarrer les démarches administratives et l'information sur la manifestation plus tôt dans l'année.</p>
<p>Les actions à maintenir en les approfondissant</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La communication sur les réseaux sociaux a bien fonctionné mais elle reste encore à développer - Le tractage reste un très bon moyen de communiquer et de rencontrer les habitants. La fréquence de la démarche et les endroits visés sont à améliorer (trop de marché des capucins cette année) - Une équipe de bénévoles composée « d'anciens » et de nouveaux malgré une certaine difficulté à mobiliser de nouveaux bénévoles - Très bonne entente et action de l'équipe des services techniques. Quelques difficultés à connaître en avance l'organisation de la livraison du matériel. 	<p>Positionner une personne ou un groupe de personnes dédiées sur cette action (sur proposition d'un responsable de site compétent en numérique)</p> <p>Programmer plus en amont le tractage en répartissant sur plus de créneaux horaires différents afin de toucher plus d'habitants.</p> <p>Mobiliser plus en amont les bénévoles sur l'action en les invitant à participer à d'autres actions de l'Association</p> <p>Cela reste totalement indépendant de notre volonté</p>
<p>Les + de la manifestation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Moment très attendu de tous. - Des organisateurs (bénévoles, stagiaires BPJEPS et salariés) très motivés et volontaires. - Une manifestation qui s'est déroulée sans problématique avec un public présent et chaleureux. 	

2- Quelques pistes d'améliorations émises par les bénévoles, stagiaires BPJEPS et organisateurs

- Ajouter des axes de communication (ex : affichage municipal).
- Mettre en place un service du tri des déchets : associations, mairie...
- Un lieu identifié et sécurisé par une signalétique sur le lieu de l'évènement afin de mieux repérer les bénévoles et pouvoir ranger les affaires en toute sécurité.
- Inviter officiellement les partenaires de la mairie à venir partager le repas.
- Sur les « petits » sites, proposer des animations aux participants.
- Mettre à disposition des scènes ouvertes pour que les habitants se les approprient.
- Proposer un mur d'expression à destination des habitants et convives.
- Plus solliciter les associations des quartiers (musiciens, acteurs...).
- Utiliser un triporteur pour le transport des repas, boisson et autre matériel.
- Impliquer plus en amont les stagiaires BPJEPS dans l'organisation de la manifestation.
- Proposer des commissions pour mettre en place des pôles de réflexion et d'organisation.