



BPJEPS Animation Sociale

Développement social et participation citoyenne

Analyses et Améliorations des Etudes de Formation Fin de Formation et Post Formation à 6 et 12 mois 2021-2022

Le taux de retour

Afin de savoir si les questionnaires renseignés sont représentatifs de l'échantillon étudié, on évalue le taux de retour de la manière suivante :

- Un taux de 0% à 29% est considéré comme faible,
- Un taux de 30% à 60% est considéré comme satisfaisant,
- Un taux de plus de 60% est considéré comme très satisfaisant.

Les seuils d'inacceptabilité

Ils permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme inacceptables et doivent donc faire l'objet d'une action d'amélioration.

Ainsi, pour l'enquête de satisfaction réalisée, les seuils sont les suivants

- > 70 % : résultat satisfaisant-
- Entre 50% et 70% : résultat améliorable-
- < 50% : résultat non tolérable

La satisfaction est un sentiment subjectif, en effet il est difficile d'obtenir l'unanimité. C'est pourquoi

-pour toutes les questions dont le résultat sera inférieur à 80% de satisfaction, des actions d'amélioration seront proposées.

Analyse et amélioration des résultats d'étude fin de formation des stagiaires

Préparation de la formation

Items	Les informations données par le centre de formation, avant le début de la formation étaient complètes ?	Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?
Niveau de satisfaction	92,73%	92,73%

Organisation de la formation

Items	Avez-vous été satisfait.e de l'accessibilité au matériel du centre de formation ?	La durée de la session vous a-t-elle semblé adaptée à votre besoin de formation ?	Le type d'alternance vous a-t-il semblé adapté ?
Niveau de satisfaction	74,54%	74,54%	70,9%

Déroulement de la formation

Items	Les formateurs.rices ont-ils été clairs et dynamiques ?	Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?	La responsable de formation a-t-elle adapté la formation aux stagiaires ?	Le rythme de la formation était-il adapté ?	Les méthodes de formation ont-elles été adaptées ?

Niveau de satisfaction	87.2%	85,45%	96,36%	70,9%	83,63%
------------------------	-------	--------	--------	-------	--------

Contenu de la formation

Items	Les contenus étaient-ils clairs et précis ?	Les contenus étaient-ils adaptés à vos besoins ?	Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?
Niveau de satisfaction	85,45%	92,72%	96,36%

Objectifs du programme

Items	Objectif 1 : Concevoir et conduire des actions d'animation dans une démarche participative	Objectif 2 : Prendre en compte la question de l'accès aux droits et de la lutte contre les discriminations	Objectif 3 : Inscrire les actions dans des partenariats locaux	Objectif 4 : Favoriser des dynamiques de participation citoyenne sur le territoire	Objectif 5 : Comprendre les questions sociales qui se posent dans les structures et sur les territoires, et plus largement dans la société
Niveau de satisfaction	89,1%	83,63%	83,63%	81,81%	83,63%

Évaluez vos compétences

Items	Objectif 1 : Concevoir et conduire des actions d'animation dans une démarche participative	Objectif 2 : Prendre en compte la question de l'accès aux droits et de la lutte contre les discriminations	Objectif 3 : Inscrire les actions dans des partenariats locaux	Objectif 4 : Favoriser des dynamiques de participation citoyenne sur le territoire	Objectif 5 : Comprendre les questions sociales qui se posent dans les structures et sur les territoires, et plus largement dans la société
Niveau de satisfaction	80,9%	81,81%	77,27%	79,09%	86,36%

Efficacité de la formation

Items	Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?	Ces nouvelles compétences vont-elles vous permettre de faire évoluer votre façon de travailler ?
Niveau de satisfaction	90,9%	92,72%

Recommandation formation

Items	Dans quelle mesure recommanderiez-vous cette formation à un ami ou un collègue ?
Niveau de satisfaction	91,81%

Evaluation globale

Items	Quelle évaluation mettriez-vous à la globalité de la formation ?
Niveau de satisfaction	88,54%

Le Taux de participation est de 73,30%, il est considéré comme très satisfaisante.
Aucun item ne se retrouve en dessous du seuil des 70 % les résultats sont donc satisfaisants.

Deux items sont tout de même à la limite des 70% et seront donc à améliorer afin d'assurer une formation de qualité

Items à améliorer	Le rythme de la formation était-il adapté ?	Le type d'alternance vous a-t-il semblé adapté ?
Niveau de satisfaction	70,9%	70,9%

REMARQUES stagiaires fin de formation

Commentaires sur le déroulement de la formation	Points faibles	Points forts
Cette formation ma apporté bien plus que ce que je pouvais imaginer, l'accompagnement était bien plus important que dans les autres centres de formation BPJEPS. Le travail individuel de la formatrice avec chacun des stagiaires était d'une grande qualité et toujours bienveillant.	Des stagiaires non pas eu des comportements adaptés à une formation pour adultes. La formatrice a été trop gentille avec ces stagiaires.	Les interventions et les méthodes pédagogiques étaient adaptés à chaque participants. La responsable de formations à toujours était là pour les stagiaires. La formation a permis à chacun d'évoluer humainement et professionnellement.
Très bien	Des outils supplémentaires tel que des ordinateurs seraient bienvenus.	Superbe formatrice engagée, dynamique, impliquée...
Sujet déjà abordé mais les alternances sont parfois un peu longues et éloignent le stagiaire longtemps de son environnement de travail.	Pour moi le plus gros point faible était la distance entre le centre de formation et ma vie de famille mais c'était un choix de ma part de choisir votre centre de formation. Me reconnaissant dans les valeurs portées par le boulevard des potes, donc ce n'est pas un point qui pourra changer à moins que vous décidiez de déménager enCharente-Maritime...?	La bienveillance de chaque membre de l'équipe des salariés du boulevard des potes et de ses intervenants.; La richesse des interventions tout au long de l'année. ; L'expérience de terrain qui nous est offerte par la participation au repas de quartier.; Et le professionnalisme de la formatrice.
Ce n'est pas que le rythme n'était pas adapté, mais plutôt que le contenu étant très dense, la formation aurait pu être « étalée » sur un plus long laps de temps	Pour ma part, le seul point faible de la formation est le fait que le rythme n'est pas adapté et équitable pour tous.les stagiaires et alternants. En effet, en tant que stagiaire le rythme est très intense et sans réel repos parce que nous ne pouvons pas poser de congés lors de l'année. ; De plus les congés imposés lors de l'été ne sont pas reposant pour autant, car nous devons aussi travailler durant cette période sachant	La formation BPEJEPS du Boulevard des Potes est très complète. Nous retrouvons tous les apports théoriques nécessaires pour comprendre les enjeux du métier / des publics / des territoires. Mais nous retrouvons également un enjeu politique qui amène à faire le lien entre le métier d'animateur.trice social.e et les questions sociétales / sociales au sens général. ; Le fait que la formation soit en alternance permet de créer un travail complet entre terrain et théorie. Ces temps permettent une remise en question sur son travail et sa posture professionnelle. ; Les ateliers proposés durant les temps de formation permettent de

	que la rémunération n'est pas prise en charge par la région pendant cette coupure.	maintenir une dynamique motivante. Pour finir, nous pouvons retrouver beaucoup de travaux de groupes, des interventions pertinentes des intervenant.es extérieurs mais aussi l'opportunité de laisser la place à l'esprit critique. Je tiens à préciser que tout ce travail et cette formation serait totalement différent sans l'accompagnement, l'investissement et la pédagogie de la formatrice.
	Méthodes actives pas assez présentes ; Cours magistraux pas pertinents ; Locaux un peu vétustes ; Alternances de quinze jours en formation ; Peu de participation au projet de l'association ; Réseau de la formation en cours de création (1e année de la responsable de formation) ; Gestion de la dynamique de groupe	Équipe pluridisciplinaire formée, compétente et avec de l'expérience de terrain ; Encadrement humain et professionnel ; Disponibilité et réactivité de la responsable de formation ; Accueil, écoute et bienveillance de l'équipe ; Valeurs de l'association partagées et portées par l'ensemble de l'équipe ; Implantation géographique
	L'attitude de certain.e.s apprenant.e.s qui a.ont parfois été problématique, et n'a pas été reprise par les encadrant.e.s de la formation suffisamment tôt à mon goût, et qui sur certaines sessions a pu contribuer à un mal-être du groupe complet.	Une coordinatrice de formation investie à 800% pour accompagner toute la promotion sans relâche, jusqu'au bout. Un grand merci à Hélène !

Analyse et amélioration des résultats d'étude Post Formation à 6 mois des stagiaires

Suivi Post Formation

Items	Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?
Niveau de satisfaction	91,66%

Items	Si vous avez eu besoin de demander conseil auprès de votre formatrice pour une meilleure mise en application, les réponses reçues vous ont-elles aidées ?
Niveau de satisfaction	100%

Items	Etes-vous actuellement en activité professionnelle ? Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?	Si oui quel type de contrat avez-vous ? Le rythme de la formation était-il adapté ? Les méthodes de formation ont-elles été adaptées ?	Si vous n'êtes, actuellement pas salarié, est-ce en rapport au manque d'offres d'emplois en relation avec le diplôme obtenu ?

	Oui	Non	CDD	CDI	Autre	Oui	Non
	91,67%	8,33%	54,54%	45,45%	0%	0%	100%

Application en milieu professionnel

Items	Avez-vous pu mettre directement en application vos nouvelles compétences ?	Les contenus étaient-ils adaptés à vos besoins ? Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?
Niveau de satisfaction	91,67%	Pas de commentaire

Items	Cette formation a-t-elle améliorée vos compétences ?	Ces nouvelles compétences vous ont-elles permis de faire évoluer votre façon de travailler ?
Niveau de satisfaction	91,67%	86,67%

Apports personnels suite à la formation

Items	Cette formation vous a-t-elle apporté des compétences personnelles ?	Cette formation vous a-t-elle apporté des plus dans votre vie personnelle ?	Êtes-vous satisfait aujourd'hui de la formation que vous avez reçue ?
Niveau de satisfaction	95%	83,33%	90%

Recommandation formation

Items	Dans quelle mesure recommanderiez-vous cette formation à un ami ou un collègue ?
Niveau de satisfaction	83,33%

Evaluation globale

Items	Quelle évaluation mettriez-vous à la globalité de la formation ?
Niveau de satisfaction	82,50%

Le Taux de participation est de 80%, il est considéré comme très satisfaisante.

Aucun item de satisfaction ne se retrouve en dessous du seuil des 70 % les résultats sont donc satisfaisants.

Analyse et amélioration des résultats d'étude Post Formation à 12 mois des stagiaires

Suivi Post Formation

Items	Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?
Niveau de satisfaction	95%

Items	Si vous avez eu besoin de demander conseil auprès de votre formatrice pour une meilleure mise en application, les réponses reçues vous ont-elles aidées ?
Niveau de satisfaction	90%

Items	Etes-vous actuellement en activité professionnelle ?		Si oui quel type de contrat avez-vous ? Le rythme de la formation était-il adapté ? Les méthodes de formation ont-elles été adaptées ?			Si vous n'êtes, actuellement pas salarié, est-ce en rapport au manque d'offres d'emplois en relation avec le diplôme obtenu ?	
	Oui	Non	CDD	CDI	Autre	Oui	Non
	75%	25%	50%	0%	50%	0%	100%

Application en milieu professionnel

Items	Avez-vous pu mettre directement en application vos nouvelles compétences ?	Les contenus étaient-ils adaptés à vos besoins ? Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?
Niveau de satisfaction	95%	Pas de commentaire

Items	Cette formation a-t-elle améliorée vos compétences ?	Ces nouvelles compétences vous ont-elles permis de faire évoluer votre façon de travailler ?
Niveau de satisfaction	90%	90%

Apports personnels suite à la formation

Items	Cette formation vous a-t-elle apporté des compétences personnelles ?	Cette formation vous a-t-elle apporté des plus dans votre vie personnelle ?	Êtes-vous satisfait aujourd'hui de la formation que vous avez reçue ?
Niveau de satisfaction	90%	85%	95%

Recommandation formation

Items	Dans quelle mesure recommanderiez-vous cette formation à un ami ou un collègue ?
Niveau de satisfaction	90%

Evaluation globale

Items	Quelle évaluation mettriez-vous à la globalité de la formation ?
Niveau de satisfaction	87,50%

Le Taux de participation est de 26,6%, il est considéré est considéré comme faible et devra donc faire l'objet d'une action d'amélioration.

Aucun item de satisfaction ne se retrouve en dessous du seuil des 70 % les résultats sont donc satisfaisants.