



BPJEPS Animation Sociale

Développement social et participation citoyenne

Analyses et Améliorations des Etudes de Formation Fin de Formation 2024-2025

Le taux de retour

Afin de savoir si les questionnaires renseignés sont représentatifs de l'échantillon étudié, on évalue le taux de retour de la manière suivante :

- Un taux de 0% à 29% est considéré comme faible,
- Un taux de 30% à 60% est considéré comme satisfaisant,
- Un taux de plus de 60% est considéré comme très satisfaisant.

Les seuils d'inacceptabilité

Ils permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme inacceptables et doivent donc faire l'objet d'une action d'amélioration.

Ainsi, pour l'enquête de satisfaction réalisée, les seuils sont les suivants

- > 70 % : résultat satisfaisant-
- Entre 50% et 70% : résultat améliorable-
- < 50% : résultat non tolérable

La satisfaction est un sentiment subjectif, en effet il est difficile d'obtenir l'unanimité. C'est pourquoi

-pour toutes les questions dont le résultat sera inférieur à 80% de satisfaction, des actions d'amélioration seront proposées.

Analyse et amélioration des résultats d'étude fin de formation des stagiaires

Préparation de la formation

Items	Les informations données par le centre de formation, avant le début de la formation étaient complètes ?	Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?
Niveau de satisfaction	92 %	91%

Organisation de la formation

Items	Avez-vous été satisfait.e de l'accessibilité au matériel du centre de formation ?	La durée de la session vous a-t-elle semblé adaptée à votre besoin de formation ?	Le type d'alternance vous a-t-il semblé adapté ?
Niveau de satisfaction	82%	76%	74%

Déroulement de la formation

Items	Les formateurs.rices ont été clairs et dynamiques ?	Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?	La responsable de formation a-t-elle adapté la formation aux stagiaires ?	Le rythme de la formation était-il adapté ?	Les méthodes de formation ont-elles été adaptées ?
Niveau de satisfaction	87.2%	85,45%	96,2%	76%	88%

Contenu de la formation

Items	Les contenus étaient-ils clairs et précis ?	Les contenus étaient-ils adaptés à vos besoins ?	Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?
Niveau de satisfaction	90%	90%	94%

Objectifs du programme

Items	Objectif 1 : Concevoir et conduire des actions d'animation dans une démarche participative	Objectif 2 : Prendre en compte la question de l'accès aux droits et de la lutte contre les discriminations	Objectif 3 : Inscrire les actions dans des partenariats locaux	Objectif 4 : Favoriser des dynamiques de participation citoyenne sur le territoire	Objectif 5 : Comprendre les questions sociales qui se posent dans les structures et sur les territoires, et plus largement dans la société
Niveau de satisfaction	90%	86%	82%	82%	84%

Evaluez vos compétences

Items	Objectif 1 : Concevoir et conduire des actions d'animation dans une démarche participative	Objectif 2 : Prendre en compte la question de l'accès aux droits et de la lutte contre les discriminations	Objectif 3 : Inscrire les actions dans des partenariats locaux	Objectif 4 : Favoriser des dynamiques de participation citoyenne sur le territoire	Objectif 5 : Comprendre les questions sociales qui se posent dans les structures et sur les territoires, et plus largement dans la société
Niveau de satisfaction	84,54%	84,54%	81,81%	83,63%	87,27%

Efficacité de la formation

Items	Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?	Ces nouvelles compétences vont-elles vous permettre de faire évoluer votre façon de travailler ?
Niveau de satisfaction	92%	92%

Recommandation formation

Items	Dans quelle mesure recommanderiez-vous cette formation à un ami ou un collègue ?
Niveau de satisfaction	93,63%

Evaluation globale

Items	Quelle évaluation mettriez-vous à la globalité de la formation ?
Niveau de satisfaction	89,09%

Le Taux de participation est de 65,70%, considéré acceptable mais reste améliorable.

Aucun item ne se trouve en dessous du seuil des 70% les résultats sont donc satisfaisants.

REMARQUES stagiaires fin de formation

Commentaires sur le déroulement de la formation	Points faibles	Points forts
Cette formation m'a apporté bien plus que ce que je pouvais imaginer, l'accompagnement était bien plus important que dans les autres centres de formation BPJEPS. Le travail individuel de la formatrice avec chacun des stagiaires était d'une grande qualité et toujours bienveillant.	Pour ma part, le seul point faible de la formation est le fait que le rythme n'est pas équitable pour tous. Les stagiaires et alternants. En effet, en tant que stagiaire le rythme est très intense et sans réel repos parce que nous ne pouvons pas poser de congés lors de l'année ; De plus les congés imposés lors de l'été ne sont pas reposants pour autant, car nous devons aussi travailler durant cette période sachant que la rémunération n'est pas prise en charge par la région pendant cette coupure.	La bienveillance de chaque membre de l'équipe des salariés du Boulevard des potes et de ses intervenant.e.s ; La richesse des interventions tout au long de l'année. ; L'expérience de terrain qui nous est offerte par la participation au repas de quartier. ; Et le professionnalisme de la formatrice.
Très bien	Fauteuils très inconfortables; Alternances de quinze jours en formation ; peu de participation aux projets de l'association.	Les interventions et les méthodes pédagogiques étaient adaptées à chaque participant. La responsable de formation a toujours été là pour les stagiaires. La formation a permis à chacun d'évoluer humainement et professionnellement.
Sujet déjà abordé mais les alternances sont parfois un peu longues et éloignent le stagiaire longtemps de son environnement de travail.	Pour moi le plus gros point faible était la distance entre le centre de formation et ma vie personnelle mais c'était un choix de ma part de choisir votre centre de formation. En reconnaissant dans les valeurs protégées par le boulevard des potes, donc ce n'est pas un point qui pourra changer.	La formation BPJEPS du Boulevard des Potes est très complète. Nous retrouvons tous les apports théoriques nécessaires pour comprendre les enjeux du métier / des publics / des territoires. Mais nous retrouvons également un enjeu politique qui amène à faire le lien entre le métier d'animateur.trice et les questions sociétales / sociales au sens général. ; Le fait que la formation soit en alternance permet de créer un travail complet entre terrain et théorie. Ces temps permettent une remise en question sur son travail et sa posture professionnelle. ; Les ateliers proposés durant les temps de formation permettent de maintenir une dynamique motivante. Pour finir, nous pouvons retrouver beaucoup de travaux de groupes, des interventions pertinentes des intervenant.es extérieurs mais aussi l'opportunité de laisser la place à l'esprit critique. Je tiens à préciser que tout ce travail et cette formation serait totalement différent sans l'accompagnement, l'investissement et la pédagogie de la formatrice.
Ordinateurs portables de prêt appréciables	Réseau internet : ADSL... compliqué de travailler parfois. Pas assez d'ordinateurs sur place	Équipe pluridisciplinaire formée, compétente et avec de l'expérience de terrain ; Encadrement humain et professionnel ; Disponibilité et réactivité de la responsable de formation ; Accueil, écoute et bienveillance de l'équipe ; Valeurs de l'association partagées et portées par l'ensemble de l'équipe ; Implantation géographique

Analyse et améliorations des résultats d'étude des Intervenants

Communication

Items	Comment jugez-vous la qualité des informations préalables à la formation envoyées par le Boulevard des Potes ?
Niveau de satisfaction	97,78%

Environnement

Items	Qualité de l'accueil	Qualité de la salle	Qualité du matériel mis à disposition
Niveau de satisfaction	100%	88,89%	93,33%

Collaboration

Items	Qualité de la collaboration et réactivité	Qualité du suivi des dossiers de formation	Qualité de votre rémunération	Qualité du délai de paiement	Qualité des missions confiées
Niveau de satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%

Items	Etes-vous globalement satisfait.e de votre/vos intervention.s au sein de la formation BPJEPS Animation Sociale délivrée par le Boulevard des Potes
Niveau de satisfaction	100%

Le Taux de participation est de 69,23%, il est considéré comme satisfaisant mais encore améliorable.

Le retour de l'étude des formateurs, aucun item n'est ressorti en dessous du seuil de satisfaction.

REMARQUES Intervenants.es	
Comment jugez-vous la qualité des informations préalables à la formation envoyées par le Boulevard des Potes ?	Les conditions dans lesquelles se déroulent la formation sont-elles satisfaisantes ? Précisez éventuellement par des exemples concrets.
Rien à redire, on a échangé en amont comme il fallait.	Un écran plus grand serait souhaitable pour projeter les supports vidéo.

Analyse et amélioration des résultats d'étude des financeurs

Le sondage a été envoyé à l'ensemble des financeurs. 0% ont répondu au sondage et 1 financeur a répondu qu'il n'était pas en mesure de répondre au questionnaire actuellement.

Le Taux de participation est donc 0% avec un taux de réponse de 14,28% il est donc considéré comme faible et donc améliorable.

Actions à mettre en place :

- Améliorer la sensibilisation auprès des financeurs dès le début de la formation sur les questionnaires de satisfaction en fin de formation.
- Relance mail et téléphonique

Analyse et amélioration des résultats d'étude des Tuteurs.rices et Maîtres.ses d'apprentissage

Communication

Items	Comment jugez-vous la qualité des informations préalables à la formation envoyées par le Boulevard des Potes ?	Etes-vous, globalement, satisfait.e de votre relation avec l'organisme de formation, Boulevard des Potes ?
Niveau de satisfaction	95,56%	97,78%

Items	Qualité de la collaboration et réactivité	Qualité du suivi des dossiers de formation	Qualité des missions confiées	Qualité de l'accompagnement
Niveau de satisfaction	97,78%	95,56%	95,56%	100%

Votre rôle de tuteur.rice/maître.sse d'apprentissage

Items	Etes-vous satisfait.e de votre relation tuteur.rice/maître.sse d'apprentissage et alternant.e ?	Avez-vous rencontré des difficultés dans ce cadre ?	Recommanderiez-vous votre alternant.e pour une autre structure ?	Avez-vous retiré des bénéfices à cette action de tutorat ?	Etes-vous satisfait des notions apportées à votre alternant.e par l'organisme de formation Boulevard des Potes ?
Niveau de satisfaction	88,89%	91,11%	97,78%	91,11%	97,78%

Le Taux de participation est de 60%, il est considéré comme très satisfaisant.

Sur le retour de l'étude des tuteurs.rices, maître.esse d'apprentissage, aucun item n'est ressorti en dessous du seuil de satisfaction.

REMARQUES Tuteurs.rices et Maîtres.ses d'apprentissage			
Comment jugez-vous la qualité des informations préalables à la formation envoyées par le Boulevard des Potes ?	Etes-vous, globalement, satisfait.e de votre relation avec l'organisme de formation, Boulevard des Potes ?	Comment qualifieriez-vous votre relation avec le Boulevard des Potes sur les items suivants ?	Autres remarques ?
Les informations sont complètes. Un livret de tutorat a été délivré avec le contenu daté et des questionnaires sur l'évolution du stagiaire au cours du stage.	Très bonnes relations : constructives, fluides, pertinentes, etc... Toujours pour le bien être du stagiaire/apprenti.	Il est très plaisant pour nous, tuteur, structure accueillante d'avoir des relations très simples, sérieuses et efficaces avec un organisme de formation. Ce qui n'est pas toujours le cas. Donc, échanges et collaborations très intéressants !!	
	L'organisme de formation a su répondre/être présent dès que besoin. Les interlocuteurs sont identifiés et répondent rapidement avec compétence.	Pas de remarque particulière si ce n'est que nous avons apprécié la visite sur site de la responsable de formation	Peu de temps pour nous former nous-mêmes en qualité de tuteur même bien que cela soit nécessaire
	La formatrice a été très présente pour accompagner le stagiaire et la tutrice tout au long des étapes de la formation.		