



## Analyses et Améliorations des Etudes de Formation Fin de Formation 2023-2024

### Le taux de retour

Afin de savoir si les questionnaires renseignés sont représentatifs de l'échantillon étudié, on évalue le taux de retour de la manière suivante :

- Un taux de 0% à 29% est considéré comme faible,
- Un taux de 30% à 60% est considéré comme satisfaisant,
- Un taux de plus de 60% est considéré comme très satisfaisant.

### Les seuils d'inacceptabilité

Ils permettent de déterminer le seuil à partir duquel, les résultats sont considérés comme inacceptables et doivent donc faire l'objet d'une action d'amélioration.

### Ainsi, pour l'enquête de satisfaction réalisée, les seuils sont les suivants

- > 70 % : résultat satisfaisant-
- Entre 50% et 70% : résultat améliorable-
- < 50% : résultat non tolérable

### La satisfaction est un sentiment subjectif, en effet il est difficile d'obtenir l'unanimité. C'est pourquoi

-pour toutes les questions dont le résultat sera inférieur à 80% de satisfaction, des actions d'amélioration seront proposées.

## Analyse et amélioration des résultats d'étude fin de formation des stagiaires

### Préparation de la formation

Items	Les informations données par le centre de formation, avant le début de la formation étaient complètes ?	Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?
Niveau de satisfaction	90%	96,6%

### Organisation de la formation

Items	Avez-vous été satisfait.e de l'accessibilité au matériel du centre de formation ?	La durée de la session vous a-t-elle semblé adaptée à votre besoin de formation ?	Le type d'alternance vous a-t-il semblé adapté ?
Niveau de satisfaction	96,6%	96,6%	76,6%

### Déroulement de la formation

Items	Les formateurs.rices ont été clairs et dynamiques ?	Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?	La responsable de formation a-t-elle adapté la formation aux stagiaires ?	Le rythme de la formation était-il adapté ?	Les méthodes de formation ont-elles été adaptées ?
Niveau de satisfaction	96,6%	96,6%	100%	93,4%	100%

---

*Contenu de la formation*

---

Items	Les contenus étaient-ils clairs et précis ?	Les contenus étaient-ils adaptés à vos besoins ?	Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?
Niveau de satisfaction	90%	96,6%	96,4%

---

*Objectifs du programme*

---

Items	<b>Objectif 1 :</b> Concevoir et conduire des actions d'animation dans une démarche participative	<b>Objectif 2 :</b> Prendre en compte la question de l'accès aux droits et de la lutte contre les discriminations	<b>Objectif 3 :</b> Inscrire les actions dans des partenariats locaux	<b>Objectif 4 :</b> Favoriser des dynamiques de participation citoyenne sur le territoire	<b>Objectif 5 :</b> Comprendre les questions sociales qui se posent dans les structures et sur les territoires, et plus largement dans la société
Niveau de satisfaction	96,6%	96,6%	86,6%	90%	90%

---

*Evaluez vos compétences*

---

Items	<b>Objectif 1 :</b> Concevoir et conduire des actions d'animation dans une démarche participative	<b>Objectif 2 :</b> Prendre en compte la question de l'accès aux droits et de la lutte contre les discriminations	<b>Objectif 3 :</b> Inscrire les actions dans des partenariats locaux	<b>Objectif 4 :</b> Favoriser des dynamiques de participation citoyenne sur le territoire	<b>Objectif 5 :</b> Comprendre les questions sociales qui se posent dans les structures et sur les territoires, et plus largement dans la société
Niveau de satisfaction	83,36%	81,82%	72,73%	83,36%	78,82%

---

*Efficacité de la formation*

---

Items	Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?	Ces nouvelles compétences vont-elles vous permettre de faire évoluer votre façon de travailler ?
Niveau de satisfaction	93,4%	96,6%

---

*Recommandation formation*

---

Items	Dans quelle mesure recommanderiez-vous cette formation à un ami ou un collègue ?
Niveau de satisfaction	98,45%

---

*Evaluation globale*

---

Items	Quelle évaluation mettriez-vous à la globalité de la formation ?
Niveau de satisfaction	95,45%

**Le Taux de participation est de 46,15%**, considéré comme faible et donc améliorable.

Actions à mettre en place :

- Améliorer la sensibilisation auprès des stagiaires dès le début de la formation sur les questionnaires de satisfaction en fin de formation.
- Relance mail et téléphonique

Aucun item ne se retrouve en dessous du seuil des 70 % les résultats sont donc satisfaisants.

## REMARQUES stagiaires fin de formation

Commentaires sur le déroulement de la formation	Points faibles	Points forts
Superbe formation, complète, avec du temps pour le suivi individuel et des interventions de qualité, autant pour la théorie que la pratique.	Rien à signaler sur le contenu de la formation, la pause du midi était un peu courte mais rien qui ne touche à la qualité de la formation en elle-même sur son contenu.	Suivi collectif et individuel de qualité, contenus de formation complets et construits, temps de travail en groupe/équipe, bon lien entre théorie et pratique, bienveillance, écoute, accompagnement.
Très bon accompagnement	Longue coupure l'été	Bonne écoute bonne entraide ; bon sujet ; de bon formateurs
	L'alternance en structure était un peu compliquée pour moi dans leur fonctionnement, organisation. ; Il m'a fallu du temps d'adaptation un peu plus longue par rapport aux autres.	J'ai bien évolué dans son ensemble. Un grand soutien de la part des intervenants de la formation, cela m'a beaucoup touché.
	Durée de formation trop court vis-à-vis des échanges structure/centre de formation	Qualité des intervenants, Qualités des personnes faisant vivre le Boulevard des Potes, une expérience humaine.
	La période à cheval sur 2 années scolaire.	Capacité d'adaptation de l'équipe.